



Rel\* aiuta le aziende a raggiungere risultati attraverso una gestione più efficace delle persone.



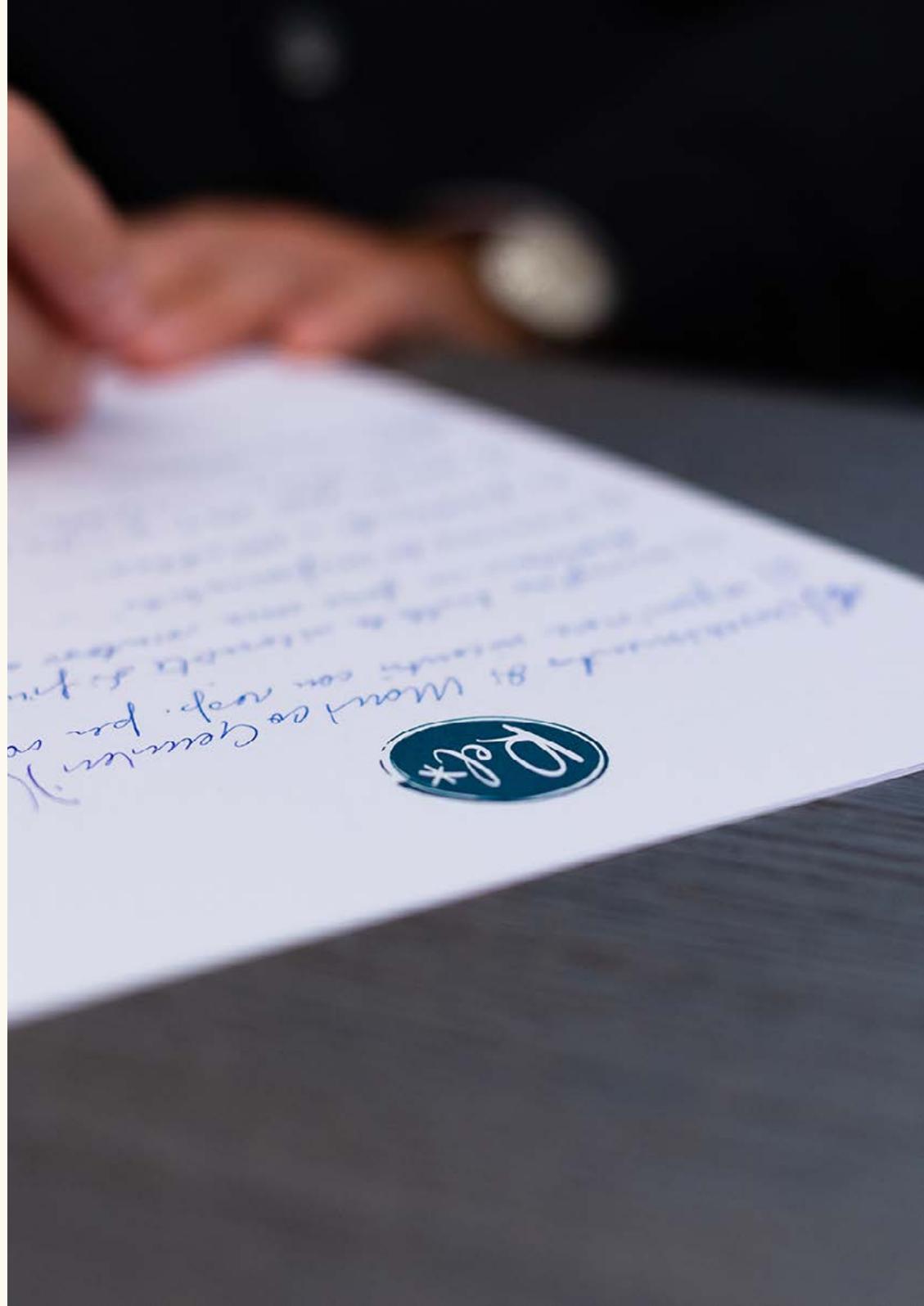
# Noi

Rel\* nasce all'inizio del 2019, dalla scelta di lavorare insieme di tre persone - Alberto Chiara e Laura - diverse fra loro per età, competenze ed esperienze.

Tre laureati che avevano alle spalle, nel complesso, una quarantina d'anni di vita in azienda e frequentato lo stesso percorso di crescita personale: il corso di counseling triennale presso l'Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona (IACP).

Qui si incontrano e scoprono quello che hanno in comune: **il desiderio di un mondo in cui il lavoro nutra e contribuisca a diventare uomini e donne realizzati, in qualsiasi organizzazione.**

Dal 2019 costruire questo mondo è diventato il nostro lavoro.





## Laura Parolini

Laureata in Psicologia delle Organizzazioni e del Marketing all'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano e iscritta all'Ordine degli psicologi della Lombardia.

Counsellor Professionista, segue l'approccio centrato sulla persona (IACP).

Coach Professionista formata presso la Scuola INCOACHING®.

Ha lavorato nelle Risorse Umane del gruppo Finiper occupandosi di recruiting & employer branding.

Regional Coordinator del servizio EAP (Employee Assistance Program) della società di consulenza CCS (Corporate Counselling Services) dove coordina un network di circa 60 professionisti che forniscono supporto psicologico a dipendenti di 200 tra le più importanti aziende multinazionali presenti sul territorio italiano.



## Alberto Vaccaro

Laureato in Filosofia, è Coach certificato dalla World Association of Business Coaches (WABC) con oltre 600 ore di coaching erogate; counselor professionista avanzato, socio del Coordinamento Nazionale Counselor Professionisti (CNCP) e formatore Gordon autorizzato in ambito adulti.

È stato formatore e facilitatore di gruppi presso l'Istituto dell'approccio centrato sulla persona di Milano (IACP) e ha realizzato progetti formativi per O.E.B. Brugola Industriale SpA, Proraso, Rubicon Project, Talent Garden SpA, Vetrabbia Scarl e Scuola dello Sport del CONI.



## Chiara Verdesca

Laureata in Scienze Giuridiche all'Università Commerciale Luigi Bocconi, ha maturato una lunga esperienza all'interno dell'ufficio legale dell'Agenzia delle Entrate.

Oggi lavora come counselor professionista, formata presso l'Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona (IACP) di Milano, con cui ha collaborato in qualità di formatrice nei corsi di Counseling ed è socia del Consiglio Nazionale dei Counselor Professionisti (CNCP).

Dal 2021 è anche coach professionista grazie al corso frequentato presso la Scuola INCOACHING®.

In veste di Regional Coordinator per l'Italia, gestisce per conto della società CCS circa 60 professionisti che operano in ambito psicologico e legale all'interno del servizio di EAP (Employee Assistance Program), fornendo supporto al personale di numerose multinazionali con sede operativa in Italia.

# Visione

Desidera contribuire a creare un mondo in cui il lavoro sia uno strumento, non un ostacolo, sul cammino verso la promozione umana.

Crede che le persone siano la risorsa di gran lunga più rilevante in un'organizzazione e collabora con clienti che agiscono in modo coerente con questo presupposto.

“ *Trattare i dipendenti come risorse umane significa considerarli come se fossero informazione e non persone, riducendoli a una forma molto ristretta della loro identità complessiva.*

*Henry Mintzberg*

”



# Metodo

Spesso i responsabili di un'organizzazione non conoscono esattamente quello che cercano, ma sono consapevoli che qualcosa non va per il verso giusto e che è necessario intervenire.

Per questo l'intervento di Rel\* mira anzitutto ad aiutare il cliente a identificare la natura del problema: soltanto in un secondo momento si potrà decidere come agire.

Rel\* stabilisce una relazione con il cliente che consente di eseguire un'analisi della situazione e definire una strategia d'intervento risolutiva in modo congiunto.

Così Rel\* può realizzare la sua funzione centrale: migliorare la capacità del cliente di continuare in maniera autonoma.

“ *Un sistema umano può essere aiutato  
Solo ad aiutarsi da sé*

*Edgar H. Schein*

”



CHE COSA OFFRIAMO

## A | Benessere organizzativo



**Finalità:** rilevare il livello di benessere organizzativo, l'esperienza lavorativa delle persone, le criticità e il fabbisogno di cambiamento.

	<b>Attività</b>	<b>Strumenti</b>	<b>Output</b>
1	<b>Raccolta informazioni sull'azienda</b>	Questionari, focus group, colloqui individuali	Dati statistici, report
2	<b>Profilazione individuale</b>	Schede anagrafiche, colloqui	Scheda individuale
3	<b>Analisi e mappatura della struttura organizzativa**</b>	Colloqui individuali	Organigramma
4	<b>Mappatura dei processi e/o delle procedure**</b>	Colloqui individuali	Mappa dei processi e/o delle procedure

\*\* Questi servizi possono essere erogati esclusivamente al completamento delle attività 1 e 2

## B | Persone



**Finalità:** identificare mansioni e competenze

Attività	Strumenti	Output
1 Definizione del ruolo	Colloqui individuali	Profili di ruolo
2 Identificazione delle competenze-chiave del ruolo	Questionari, colloqui individuali	Competenze-chiave hard e soft del ruolo
3 Autovalutazione individuale	Questionari, colloqui individuali	Scheda di autovalutazione

# C|Empowerment



**Finalità:** sviluppare le conoscenze, le competenze e la consapevolezza delle persone.

## Attività

## Strumenti

## Output

**1** Counseling

Colloqui individuali

Restituzione del percorso al committente

**2** Coaching

Sessioni individuali o di gruppo/team

Restituzione del percorso al committente

**3** Formazione

Corsi in presenza e/o online

-

# D| Recruiting & Outplacement



## Attività

## Strumenti

## Deliverable

**1** Ricerca e selezione del personale\*

Ricerca diretta, referenze, database, pubblicazione annunci, colloqui, assessment

Rapporto di intervento

**2** Employer Branding\*\*

Colloqui individuali, focus group, questionari

Employee Value Proposition (EVP)

**3** Outplacement package

Coaching, counseling, formazione

Progetto di outplacement

\*Questa attività è acquistabile indipendentemente dalle altre.

\*\*Questo servizio può essere offerto soltanto dopo avere eseguito le attività 1 e 2 del Modulo A.

Parlaci della  
tua azienda

[www.relconsulenza.it](http://www.relconsulenza.it)  
[info@relconsulenza.it](mailto:info@relconsulenza.it)  
+39 347.279.0462

